

Wir sind immer für Sie da – auch nach abgeschlossener Implementierung!



Supportanfrage

Sie haben einen Support-Fall und wünschen eine Kontaktaufnahme?

Wir beantworten Ihre Fragen via Telefon
Tel.: 044 723 90 90 oder auch via E-Mail unter
support@abacus-solutions.ch zu unseren
Büroöffnungszeiten von Montag bis Freitag
zwischen 08:00-12:00 und 13:00-17:00 Uhr.



Abacus-Updates / Datensicherung

- Unsere Software wird laufend verbessert (Sicherheitsupdates, Funktionserweiterungen).
- Stellen Sie die Aktualisierung Ihrer Software sicher.

Wünschen Sie hierzu eine weiterführende Beratung, kontaktieren Sie uns via E-Mail unter **services@abacus-solutions.ch**

Wurde die Datensicherung durch Ihren IT-Partner eingerichtet, gewartet und überprüft?

Hinweis:

Betreiben Sie Abacus auf unserem Hostingsystem, werden Ihre Daten durch uns gesichert.



Webseite Abacus Kursangebot / Selbststudium

Besuchen Sie regelmässig unsere Webseite. Dort finden sie wichtige Informationen wie:

- AbaBau unterstützt den Datenaustausch nach ifA18
- ISO 20022 im Zahlungsverkehr
- Digitale Transformation
- QR-Rechnung

Vertiefen Sie ihr Wissen mit unseren Kursen und bilden Sie Ihre Mitarbeitenden weiter aus.

Tipp:
Üben Sie weiter mit unseren Schulungsunterlagen.



Customer Care

Selbstverständlich sind wir auch nach erfolgreichem Einführungsprojekt für Sie da.

Sie wünschen Erweiterungen oder einen Ausbau Ihrer momentanen Lösung, dann kontaktieren Sie uns via E-Mail unter **customercare@abacus-solutions.ch**

Kontakt:

 +41 44 723 99 99

 info@abacus-solutions.ch

 <https://get.teamviewer.com/abacusresearch>