



Here I Am at the right place

Die Abacus Business Solutions ist der kompetente Partner für das Baunebengewerbe und die Immobilienbranche im Wirtschaftsraum Zürich. Bei uns arbeiten Menschen, die vorankommen wollen, ihre Ideen einbringen wollen und Innovationen lieben. Und vielleicht auch bald du.

Software Berater-/in & Support für das Programm AbaBau (100%)



How Bring deine Ideen aktiv in unsere Geschäftsprozesse ein, arbeite täglich an deiner Kreativität und werde Teil einer lebhaften Unternehmenskultur. Diese Rahmenbedingungen ermöglichen es dir, die Aufgaben erfolgreich zu bewältigen und unsere Kunden sowie uns bei dieser fantastischen Reise zu begleiten.

What Du hast Freude daran, dein Wissen an unsere Kunden weiterzugeben – dann wirst du dich bei der Ausübung deiner neuen Aufgaben entfalten können.

- Deine Hauptaufgabe ist es, unsere Kunden am Telefon zu unterstützen und zu beraten.
- Du analysierst Supportfälle und bist für die Lösungsfindung zuständig.
- Du bist für einen professionellen 1st und 2nd Level Support mitverantwortlich.
- Du testest die neuen Versionen und Servicepacks der Software (Qualitätsmanagement).
- Du erstellst Dokumentationen, welche die Kunden als Hilfestellung verwenden können.
- Um unsere Produkte laufend zu verbessern, nimmst du die Anregungen der Kunden entgegen und sorgst dafür, dass diese bei den Produktentwicklungsmeetings einfließen.

What else Wir haben für dich einige Vorschläge, damit du einen kühlen Kopf bewahrst.

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene, technische und / oder kaufmännische Berufslehre mit vergleichbarer Berufserfahrung als Supporter-/in.
- Du verfügst über fortgeschrittene Informatikkenntnisse.
- Du bist ein geduldiger, freundlicher und kommunikativer Mensch, auch wenn die Leitungen heiss laufen.
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für dich keine Hürde.
- Du übertriffst unsere Erwartungen, wenn du zudem über Abacus Kenntnisse verfügst.

Weitere Fragen beantwortet dir gerne.

Abacus Business Solutions AG

Nadine Winkler, HR

T +41 44 723 99 99

jobs@abacus-solutions.ch

BEWIRB DICH JETZT
JOBS@ABACUS-SOLUTIONS.CH



ABACUS