

# Kurt Keller AG und wir und weiter

Sie  
und wir  
und weiter

# «Digitalisierung und Herzblut – die ideale Kombination für unser Geschäft»

Die Kurt Keller AG ist ein inhabergeführter Familienbetrieb mit Spezialisierung auf Planung, Gestaltung und Unterhalt von Einbauküchen. Das in Zürich ansässige Unternehmen versteht sich als Handelsunternehmen für Küchen und feiert dieses Jahr bereits ihr 70-jähriges Bestehen. Zu diesem Erfolg gehört nebst hervorragender Kompetenz auch ein reibungsloser Ablauf von A bis Z – weshalb die Kurt Keller AG seit 2011 auf die Abacus Software und seit 2019 auf Abacus Business Solutions AG als Partner setzt. Geschäftsführer Pascal Mattil erzählt, wie es zur Zusammenarbeit gekommen ist – und wie sie den Arbeitsalltag erleichtert.

## Abacus Business Solutions AG: Was zeichnet ihren Betrieb aus? Wie hebt ihr euch von der Konkurrenz ab?

Pascal Mattil: Wir legen grossen Wert auf unsere Beratungskompetenz und wollen niemandem etwas verkaufen, was nicht seinen Bedürfnissen entspricht. Denn wir wissen: Die beste Werbung ist, wenn jemand bei uns eine Küche kauft, damit sehr zufrieden ist und uns weiterempfiehlt. Ich sage nicht, dass wir besser sind als alle anderen. Aber unsere Mitarbeitenden besitzen ein grosses Fachwissen und haben eine grosse Leidenschaft für ihre Arbeit. Genau wie bei euch: Man spürt das Herzblut, was wiederum dazu führt, dass die Kundennähe gegeben ist. Ich merke alltäglich, was für eine enorme interne Kompetenz bei euch vorhanden ist. Und man spürt als Kunde, dass Ihr Wert auf das Team und eine gute Unternehmenskultur legt. Das haben unsere Unternehmen gemeinsam.

## Das freut uns zu hören. Immerhin gehören sie zu unseren langjährigen Kunden, was für uns ein grosses Kompliment ist. Wie wirkt sich Abacus auf ihren Alltag aus?

Die ganze Digitalisierung und Ihre neuen Möglichkeiten entlasten uns extrem im Alltag. Wir setzen viele Küchenprojekte pro Jahr um und haben entsprechend viele Kreditoren und Debitoren zu bewirtschaften. Diese verarbeite ich im Alltag wie auch im Jahresabschluss nicht mehr physisch, sondern 100 % digital. Das allein ist schon eine enorme Erleichterung. Dazu kommt, dass wir seit unserer Zusammenarbeit im 2011 Abacus stetig optimieren und auf unsere Bedürfnisse anpassen lassen konnten. Durch die Einführung der Abacus Software konnten wir im Unternehmen unsere Effizienz steigern. Die Digitalisierung der Dokumente und die Implementierung des CRM konnte unseren Verwaltungsprozess erheblich vereinfachen. Dazu kommt, dass damit auch die Koordination und Zusammenarbeit mit unserem externen Treuhänder erleichtert wird. Wir haben die Möglichkeit, von neuen Funktionen und Modulen zu profitieren. Ich denke

da beispielsweise an Funktionen wie die Dossierablage, Zeiterfassung oder individualisierte Projekt- und Kundenverwaltung. Und auch Abacus Business Solutions, wo wir seit 2019 sind, konnte perfekt auf unsere Bedürfnisse eingehen. Genauso wie es uns im Alltag am meisten hilft.

## Sie sprechen Abacus Business Solutions an. Was schätzen sie besonders an der Zusammenarbeit mit uns als Partner?

Die kurze Reaktionszeit. Wenn etwas ist, wird das sofort professionell abgewickelt. Unsere Buchhalterin schätzt auch die Unterstützung durch die Supportabteilung sehr. Die brauchen wir aber nur sehr selten, weil wir wenige Themen haben, die Support brauchen – was eben auch sehr schön ist. Alles funktioniert, ist nicht fehleranfällig und läuft stabil. Und das, obwohl die Software sehr komplex ist und aus Unmengen an kleinen Bestandteilen besteht, die jederzeit zusammen funktionieren müssen. Entscheidend für eine gute Zusammenarbeit ist eine gute Partnerschaft. Dies haben wir mit Abacus Business Solutions gefunden: fachlich wie auch menschlich.

**Abacus Business Solutions AG**  
Zürcherstrasse 59  
8800 Thalwil

[abacus-solutions.ch](http://abacus-solutions.ch)